

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΛΑΚΩΝΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ  
Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΔΟΜΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ  
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΩΝ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 153 /2022  
ΠΡΟΥΠ/ΜΟΣ: 48.856,00ΕΥΡΩ (ΠΕΡ/ΝΟΥ ΦΠΑ)

**ΤΙΤΛΟΣ:** ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ  
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ (Κ.Ε.Π.) ΔΗΜΟΥ ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ

**ΦΟΡΕΑΣ:** ΔΗΜΟΣ ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ

#### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ
2. ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ
3. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
4. ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2022



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΛΑΚΩΝΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ  
Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΔΟΜΗΣΗΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ  
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ  
ΜΕΛΕΤΩΝ

ΔΗΜΟΣ ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ : ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟΝ  
ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ  
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ (Κ.Ε.Π.) ΔΗΜΟΥ  
ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ

Αριθμός Μελέτης : 153 /2022

ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ: 48.856,00 €

### 1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα μελέτη συντάχθηκε κατόπιν εντολής Δημάρχου για την προμήθεια Η/Υ, Εκτυπωτών και Tablets για τον εκσυγχρονισμό των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) Δήμου Μονεμβασίας.

Η δαπάνη έχει προϋπολογισθεί στο ποσό των **48.856,00 €** περιλαμβανομένου Φ.Π.Α 24%, που θα βαρύνει την σχετική πίστωση του ΚΑ: 10-7134.002 προϋπολογισμού οικον. έτους 2022 του Δήμου Μονεμβασίας. Ο χρόνος εκτέλεσης της εργασίας ορίζεται σε **60** ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης.

Η σύναψη σύμβασης εκτέλεσης εργασίας θα πραγματοποιηθεί με ηλεκτρονικό διαγωνισμό με κριτήριο την **οικονομικότερη προσφορά**, κατ' εφαρμογή των διατάξεων:

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

- Ν.3852/2010
- Ν.3463/2006, άρθρο 209, όπως αυτό τροποποιήθηκε και ισχύει με τον Ν.4412/2016
- Ν.2286/95 όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει με τον Ν.4412/2016
- Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α')

### 2. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΜΟΝ.ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝ.	ΣΥΝΟΛΟ
1	Η/Υ	τεμ	23	800,00	18.400,00
2	Πολυηχάνημα	τεμ	5	2.000,00	10.000,00
3	Tablets για χρήση εφαρμογής gov.gr wallet	τεμ	5	500,00	2.500,00
4	Σύστημα προτεραιότητας	τεμ	1	7.500,00	7.500,00
5	Tablets αξιολόγησης	τεμ	5	200,00	1.000,00
				<b>ΣΥΝΟΛΟ ΑΞΙΑΣ</b>	<b>39.400,00</b>
				<b>ΦΠΑ 24%</b>	<b>9.456,00</b>
				<b>ΣΥΝΟΛΟ ΜΕΛΕΤΗΣ</b>	<b>48.856,00</b>

### 3. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

#### ΑΡΘΡΟ 1: Η/Υ

Ο προς προμήθεια Η/Υ θα πρέπει να έχει κατ' ελάχιστο τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Ανακοίνωση μοντέλου εντός του 2022
- Πιστοποιήσεις CE, ENERGY STAR
- Επεξεργαστής τύπου Intel Core i3-12100 12<sup>ης</sup> γενιάς
- Συχνότητα λειτουργίας επεξεργαστή βασική σε GHz≥3.3
- Κάρτα δικτύου 10/100/1000Mbps(Gigabit Ethernet)
- Χωρητικότητα δίσκου (σε GB)≥256Gb, τύπος M.2 NVMC
- Ισχύς τροφοδοτικού ≥300W
- Προεγκαταστημένο λειτουργικό σύστημα Windows 10Pro ENG/GR με δυνατότητα αναβάθμισης σε Windows 11pro
- Οθόνη διαστάσεων ≥23.8" ανακοίνωσης εντός του 2021
- Ενσύρματο ελληνικό πληκτρολόγιο USB
- Ποντίκι τύπου USB
- Μέγεθος θήκης – κουτιού Η/Υ Mini Tower
- Εγγύηση 5 έτη onsite από κατασκευαστή

#### ΑΡΘΡΟ 2: ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑ

Το προς προμήθεια πολυμηχάνημα θα πρέπει να έχει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Πολυμηχάνημα έγχρωμο A4 τεχνολογίας laser
- Ταχύτητα εκτύπωσης κατ' ελάχιστον 24 σελίδες ανά λεπτό
- Αυτόματος τροφοδότης σελίδων με χωρητικότητα κατ' ελάχιστον 50 σελίδες
- Ανάλυση Εκτύπωσης Έγχρωμο 2400 x 600 dpi
- Διαδικτυακή εκτύπωση και μέσω wifi

#### ΑΡΘΡΟ3ο: Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet

Το προς προμήθεια Tablet θα πρέπει να έχει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών
- Μνήμη 128GB
- Ενσωματωμένη γραφίδα
- Σύνδεση μέσω WIFI

#### ΑΡΘΡΟ 4. ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

##### Α) ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΥΣΗΣ

##### 1. Γενικές απαιτήσεις λύσης

Για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις:

- να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων [rantevou.kep.gov.gr](http://rantevou.kep.gov.gr)
- να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσηςεισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα
- να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το [rantevou.gov.gr](http://rantevou.gov.gr) με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος.

- να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου
- να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης

## 2. Διαλειτουργικότητα

- να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ [rantevou.kep.gov.gr](http://rantevou.kep.gov.gr)
- να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του [rantevou.kep.gov.gr](http://rantevou.kep.gov.gr)
- να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή
- να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας
- να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο
- να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων
- να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων
- Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΓΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 1 έτος.

## 3. Χαρακτηριστικά εκδοτηρίου

- Επιδαπέδια τοποθέτηση
- Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17"
- Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου
- Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής
- Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr
- να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη
- Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm
- Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου
- Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10
- Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων
- Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία(Ethernet/Wi-Fi)
- Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνυφιστάμενων Covid-19
- Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού
- Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης
- Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο Λειτουργίας του καταστήματος.
- Δυνατότητα επικοινωνίας με 3rd Party Application μέσω API

## 3.Κεντρική οθόνη συστήματος προτεραιότητας

- Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43"
- Γωνία Θέασης(H/V): 178/178
- Ανάλυση: UHD (3840 x 2160)
- Φωτεινότητα: 350nits
- Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια
- Ώρες Λειτουργίας: 16/7
- Τύπος Ηχείων: Built in Speaker

- Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI
- 2x USB
- Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία
- VESA Στήριξη
- Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας
- Βάση στήριξης με εύκαμπτους Βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο
- Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού.
- Health Monitoring Hardware και Software

#### 4.Θερμικό χαρτί

- Ελάχιστα Μέτρα: 60
- Μέγιστα γραμμάρια: 70 NAI

#### 5.Χειριστήριο σημείου εξυπηρέτησης

- Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού

#### 6.Λογισμικό ανατροφοδότησης πολιτών

- Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή
- Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο
- Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών
- Παραμετροποίηση layout στα πρότυπα

### **B) ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

- Υπηρεσίες προμήθειας εξοπλισμού

Περιλαμβάνει: Την παραγγελία λήψη, προετοιμασία και έλεγχο εξοπλισμού και την αποστολή / παράδοση στα ΚΕΠ.

- Υπηρεσίες εγκατάστασης εξοπλισμού

Περιλαμβάνει: Αποτύπωση αναγκών, καλωδιακής υποδομής και σημείων εξυπηρέτησης. Τοποθέτηση οθόνης σε τοίχο και καλωδίωση όπου κρίνεται απαραίτητο. Τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εκδοτηρίου.

- Υπηρεσίες Λογισμικού

Περιλαμβάνει: Την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και προσαρμογή λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.

- Υπηρεσίες διαλειτουργικότητας

Περιλαμβάνει: Την παραμετροποίηση λογισμικού για την διαλειτουργικότητα με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα [rantevou.kep.gov.gr](http://rantevou.kep.gov.gr)

- Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Περιλαμβάνει: Την εκπαίδευση χειριστών στις λειτουργικότητες του εξοπλισμού και των σχετικών διεπαφών χρήστη.

- Υπηρεσίες διασφάλισης ποιότητας

Περιλαμβάνει: Την εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και πιστοποίηση ορθής λειτουργίας της τελικής λύσης. Την παρακολούθηση για ένα (1) μήνα, της ορθής λειτουργίας των συστημάτων.

- Υπηρεσίες διαχείρισης έργου

Περιλαμβάνει: Την ανάλυση, σχεδιασμό, εκτέλεση και παρακολούθηση πλάνο εργασιών. Τον συντονισμό με τα αρμόδια μέρη για την επιτυχή ολοκλήρωση.

**ΑΡΘΡΟ 5ο:** Tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών

- Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών
- Μνήμη 32GB
- Σύνδεση μέσω WIFI

## 5. ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

### Άρθρο 1°

Η παρούσα αφορά την «Προμήθεια Η/Υ, Εκτυπωτών και Tablets για τον εκσυγχρονισμό των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) Δήμου Μονεμβασίας» προϋπολογισμού **48.856,00 €** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%.

### Άρθρο 2°

#### (Ισχύουσες Διατάξεις)

- Ν.3852/2010
- Ν.3463/2006, άρθρο 209, όπως αυτό τροποποιήθηκε και ισχύει με τον Ν.4412/2016
- Ν.2286/95 όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει με τον Ν.4412/2016
- Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α')

### Άρθρο 3°

#### (Τρόπος εκτέλεσης της προμήθειας)

Η εκτέλεση της προμήθειας αυτής θα πραγματοποιηθεί με απευθείας ανάθεση με σφραγισμένες προσφορές, με κριτήριο την **οικονομικότερη** προσφορά .

### Άρθρο 4°

#### (Ανακοίνωση αποτελέσματος)

Ο ανάδοχος της εργασίας αυτής, μετά την κατά νόμο έγκριση του αποτελέσματος και μετά την ανακοίνωση του αποτελέσματος υποχρεούται να προσέλθει σε χρόνο όχι μικρότερο των δέκα (10) ημερών αλλά ούτε μεγαλύτερο των δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή του εγγράφου της ανακοίνωσης του αποτελέσματος για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

### Άρθρο 5°

#### (Σύμβαση)

Η σύμβαση συντάσσεται από τον αρμόδιο υπάλληλο και περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία που αναφέρονται στη μελέτη.

### Άρθρο 6°

#### (Χρόνος παράδοσης-Ποινικές ρήτρες-έκπτωση αναδόχου)

Η εκτέλεση της προμήθειας θα γίνει εντός 60 ημερών από την υπογραφή της σύμβασης.

### Άρθρο 7°

#### (Φόροι , τέλη , κρατήσεις)

Ο ανάδοχος υπόκειται σε όλους τους βάσει των κειμένων διατάξεων, φόρους, τέλη και κρατήσεις που θα ισχύουν κατά την ημέρα της διενέργειας του διαγωνισμού.

### Άρθρο 8°

#### (Παραλαβή ειδών-Πληρωμή)

Η παραλαβή της προμήθειας θα γίνει από την επιτροπή παραλαβής. Η παραλαβή θα πραγματοποιηθεί μέσα στον οριζόμενο από την σύμβαση χρόνο και σε σημείο που θα ορίζεται από την υπηρεσία κάθε φορά. Η πληρωμή της προμήθειας αξίας των εργασιών θα γίνει με την εξόφληση του 100% της αξίας μετά την οριστική παραλαβή τους..

### Άρθρο 9°

#### (Συμφωνία με τεχνικές προδιαγραφές, τεχνικά στοιχεία προσφοράς)

Τα προσφερόμενα είδη πρέπει να είναι σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές .

- Προτεινόμενες λύσεις που παρουσιάζουν αποκλίσεις ή υστέρηση σε σχέση με τις προδιαγραφές απορρίπτονται.

Επίσης απορρίπτονται προσφορές με ασαφή ή ελλιπή προσφορά.

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Μολάοι 15 / 11/2022

Μολάοι 15 /11 /2022

Ο Συντάξας



ΠΑΤΣΑ ΣΟΦΙΑ  
ΜΗΧ. ΟΡΥΚΤΩΝ ΠΟΡΩΝ

Ο Προϊστάμενος



